



Hatékony szóbeli kommunikáció

A képzés célja: Tudásbővítés, konkrét eszköztár- és gyakorlatszerzés által hatékonyabb szóbeli kommunikáció alkalmazása.

A program célja, hogy képesek legyünk hatékonyan, érdekeinket érvényesítve kommunikálni kéréseinket és visszajelzéseinket, végig tiszteletben tartva partnereink és a szervezeti kultúra normáit, elvárásait.

Célcsoport:

- Vezető és nem vezető kollégák egyaránt

Időtartam / formátum:

- 2x8 óra F2F képzési formában
- 4x4 óra virtuális képzési formában

Résztevők, oktatók:

- Személyes: 6-12 fő
- Virtuális: 5-8 fő
- 1 trénerrel

Módszertani / képzési elemek:

- Programra szabott kérdőív
- Digitális felkészülési anyagok
- Peer coaching a tréning alkalmak között / után

A programhoz ajánlott Skillsoft tanulási modul:

COMMUNICATING WITH CONFIDENCE

Témakörök:

- Én-állapotok szerepe: gyerek, felnőtt és szülő állapotok
- Kommunikációs stílusok: az 5 fajta működés jellemzői, alkalmazásuk keretei, előnyei és hátrányai
- Push és pull kommunikáció
 - Kérések asszertív formája
 - Aktív hallgatás és kérdezéstechnika
- Az Erőszakmentes Kommunikáció (EMK) 4 lépéses modelljének gyakorlati alkalmazása:
 - Megfigyelés / Érzés / Szükséglet / Kérés
- Javaslati prezentáció felépítése
- GROW modell a javaslatok strukturálására
- Érvek és érvelés asszertív módon
- A hatásgyakorlás pszichológiája az érdekérvényesítés szolgálatában
- Visszajelzés adása és fogadása
- Önbizalom és egyenrangúság érzésének növelése
- Váratlan, nehéz kommunikációs helyzetek kezelése
- Agresszív, manipulatív és passzív viselkedés kezelése üzleti környezetben